

www.cntv.cl

cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

Tratamiento de los Noticiarios de delitos contra las personas: víctimas y victimarios



cn
TV

Objetivos

Conocer la opinión y descripción de los televidentes con respecto al tratamiento que realizan los noticieros de los delitos contra las personas, y su evaluación del tratamiento a víctimas y victimarios.

METODOLOGÍA

TÉCNICA

- Entrevistas presenciales in situ con cuestionario estructurado estándar, de alrededor de 18 minutos de duración.

UNIVERSO

- El estudio es representativo de los residentes en Región Metropolitana, permitiendo la descripción por Hombres y Mujeres, además de los estratos socioeconómicos C1, C2, C3 y D.

ANÁLISIS

- Para el análisis los datos fueron ponderados por GSE, SEXO y EDAD.

RECOLECCIÓN DE DATOS

- La recolección de datos se realizó en Noviembre de 2012.

www.cntv.cl

cnTV

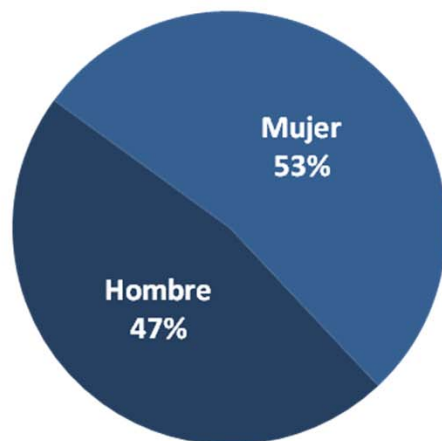
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

I. PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS

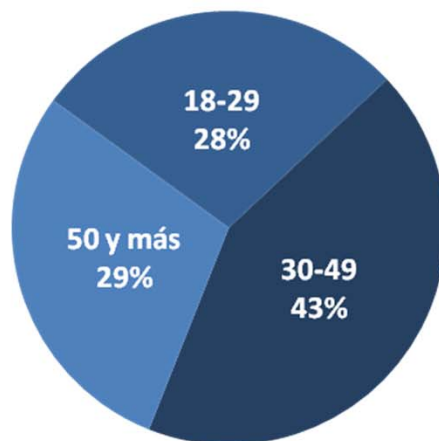
cn
TV

DISTRIBUCIÓN DE LOS ENTREVISTADOS

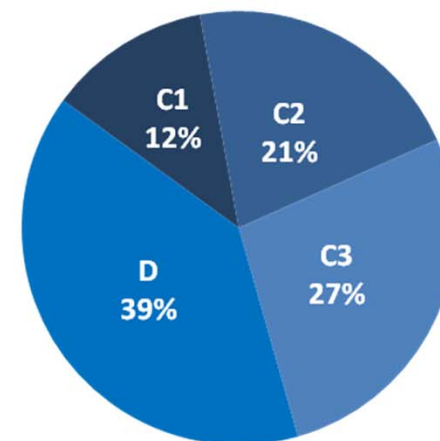
TOTAL SEXO



TOTAL EDAD



TOTAL GSE

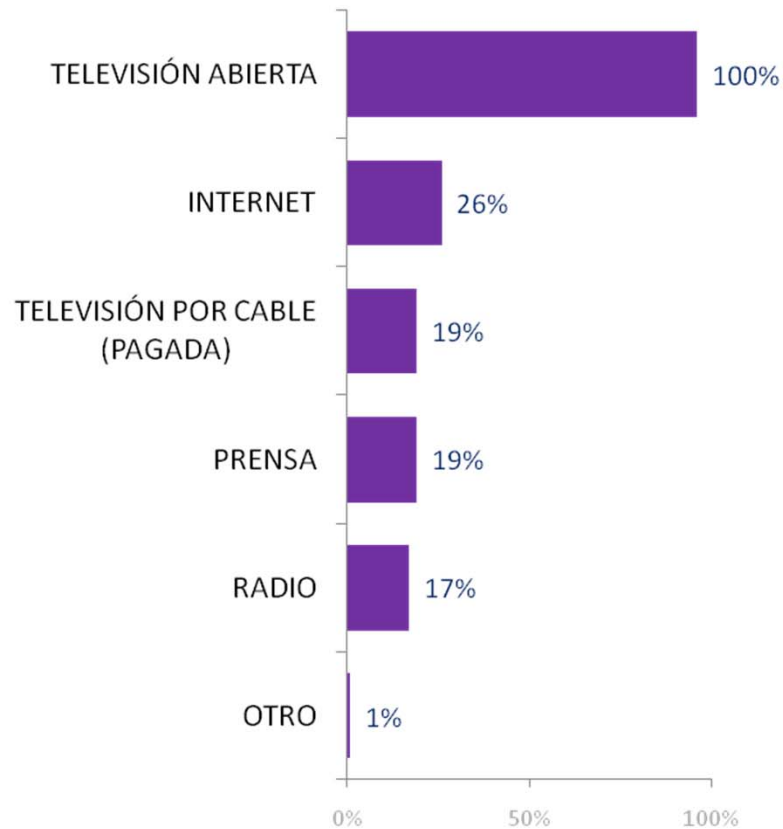


MEDIO POR EL CUAL SE INFORMA

¿POR QUÉ MEDIOS SE INFORMA USTED DE LAS NOTICIAS?

Base: Total entrevistados (n=400)

Respuesta Múltiple. Opción "Televisión Abierta" funciona como filtro para la Encuesta.



Datos de Contexto

Consumo de Televisión abierta para informarse
Fuente: 7 ENTV 2011

Total	R.M.	Regiones
91%	93,3%	86,6%

Respuesta múltiple que permite observar cuales son los medios, además de la Televisión Abierta, que las personas utilizan para informarse.

www.cntv.cl

cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

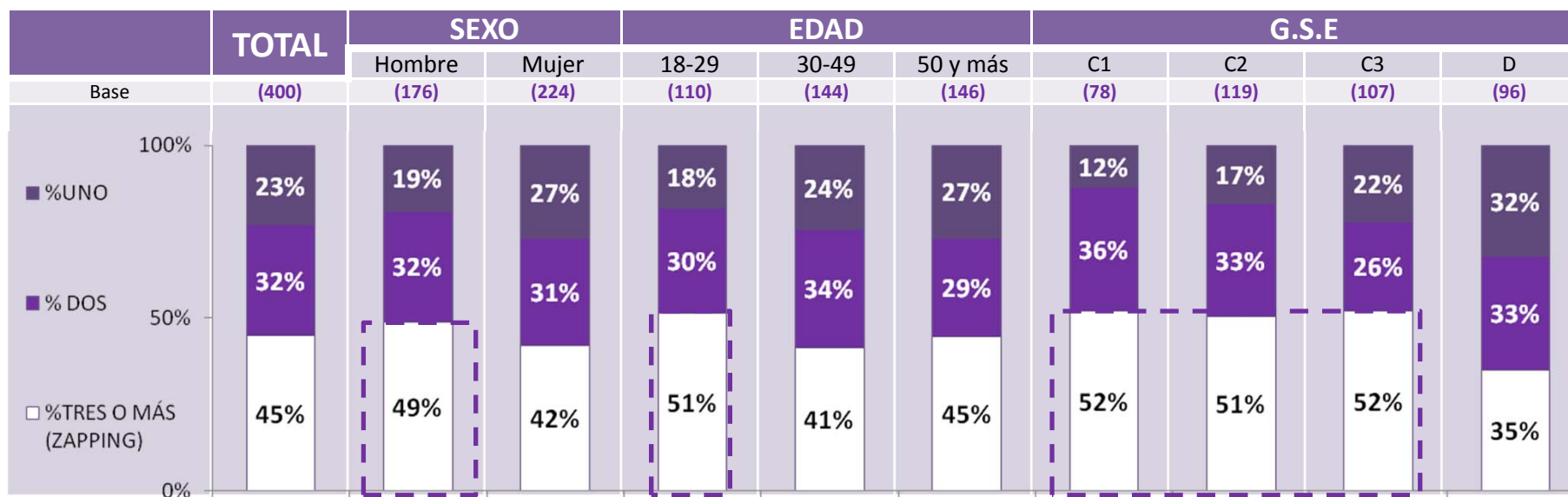
II. CONSUMO DE NOTICIAS

cn
TV

CONSUMO DE TV ABIERTA

¿POR CUÁNTOS CANALES DE TV ABIERTA SE INFORMA?

Base: Total entrevistados (n=400)

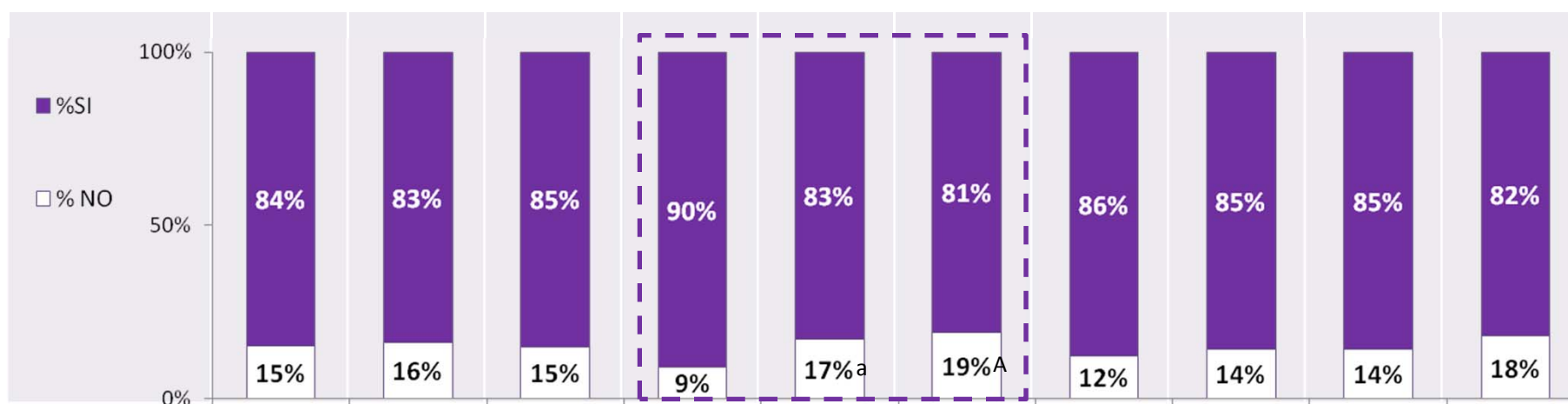


CONSUMO DE NOTICIAS DE DELITOS

¿USTED HA VISTO NOTICIAS DE DELITO CONTRA LAS PERSONAS, EN FAMILIA?

Base: Total entrevistados (n=400)

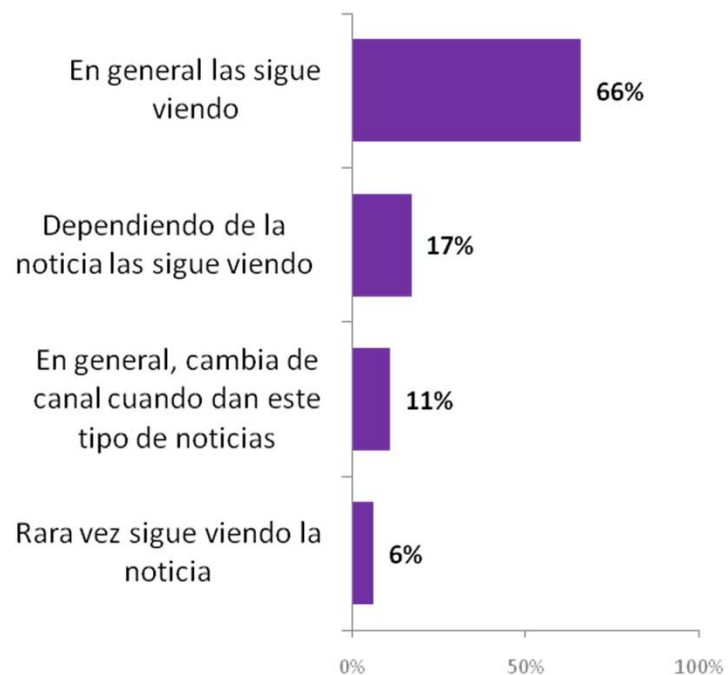
	TOTAL	SEXO		EDAD			G.S.E			
		Hombre	Mujer	18-29	30-49	50 y más	C1	C2	C3	D
Base	(400)	(176)	(224)	(110)	(144)	(146)	(78)	(119)	(107)	(96)



FORMA DE CONSUMO NOTICIAS DE DELITOS

CUANDO VE LOS NOTICARIOS Y APARECEN NOTICIAS SOBRE DELITOS A LAS PERSONAS, USTED...

Base: Total entrevistados (n=400)



www.cntv.cl

cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

III. CONSUMO DE NOTICIAS CON MENORES

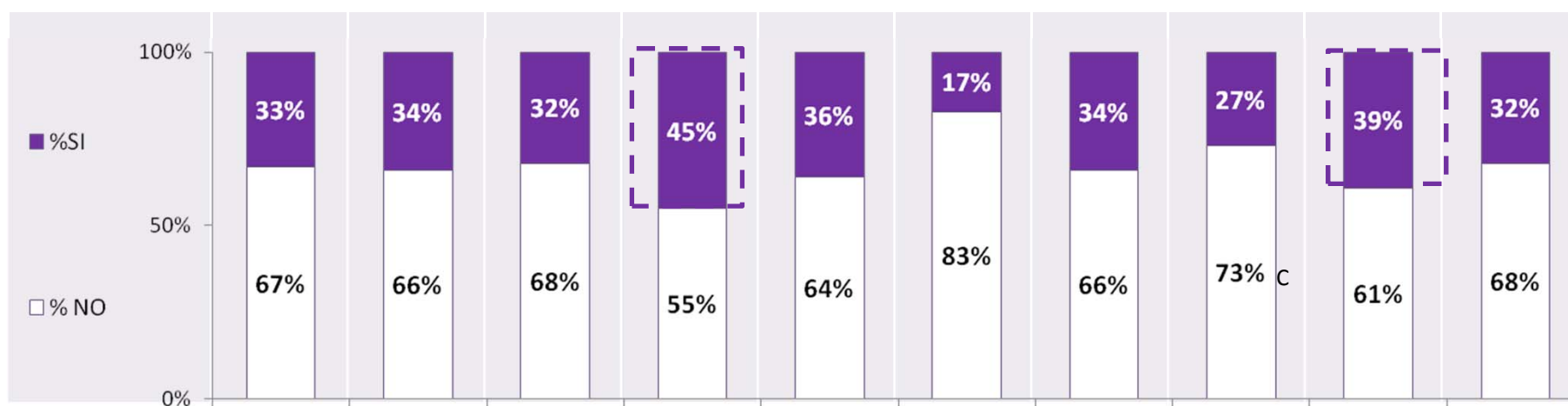
cn
TV

PRESENCIA DE MENORES NOTICIAS DE DELITOS

Y USTED ¿HA VISTO ESTAS NOTICIAS EN PRESENCIA O COMPAÑÍA DE MENORES DE EDAD?

Base: Total entrevistados (n=400)

	TOTAL	SEXO		EDAD			G.S.E			
		Hombre	Mujer	18-29	30-49	50 y más	C1	C2	C3	D
Base	(400)	(176)	(224)	(110)	(144)	(146)	(78)	(119)	(107)	(96)

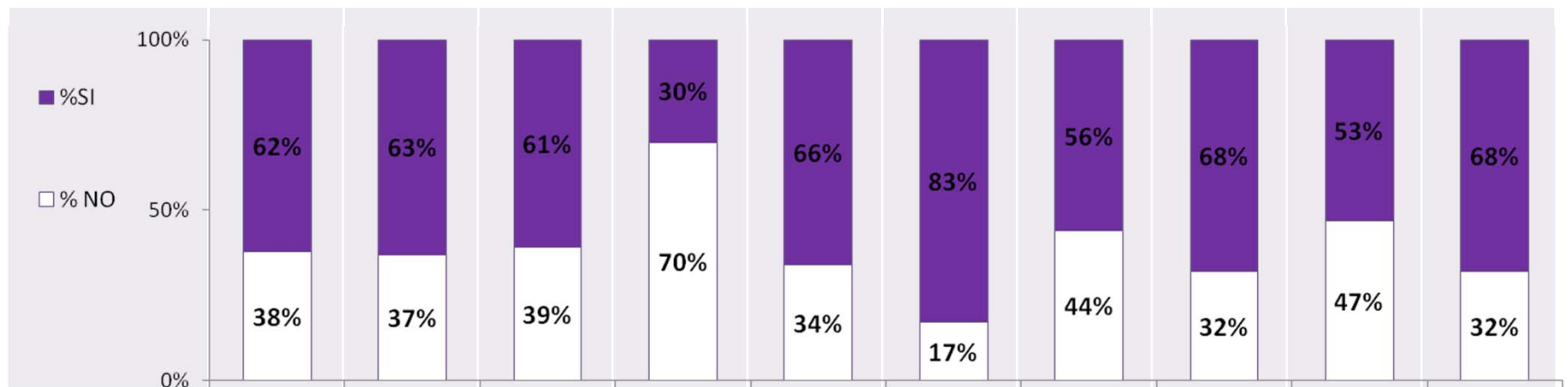


SOCIALIZACIÓN DE LAS NOTICIAS DE DELITOS

Y ¿HA COMENTADO ESTAS NOTICIAS CON SUS HIJOS MENORES DE 13 AÑOS?

Base: Entrevistados que declaran tener hijos menores de 13 años (n=124)

	TOTAL	SEXO		EDAD			G.S.E			
		Hombre	Mujer	18-29	30-49	50 y más	C1	C2	C3	D
Base	(124)	(44)	(80)	(24)*	(87)	(13)*	(27)	(29)	(43)	(25)*

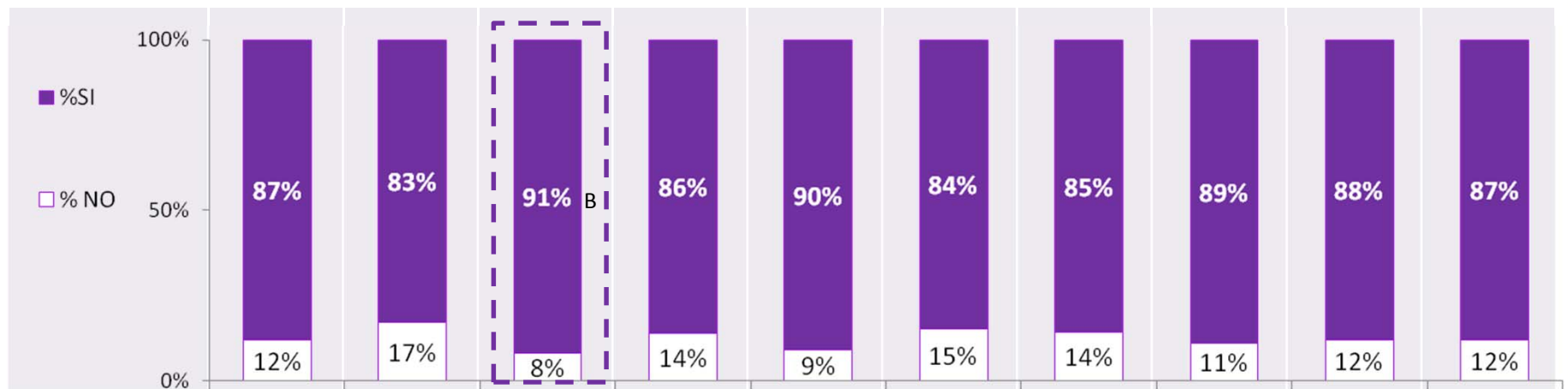


SOCIALIZACIÓN DE NOTICIAS DE DELITOS CON LA FAMILIA

¿DESPUÉS DE VER ESTAS NOTICIAS, LAS HA COMENTADO CON SU FAMILIA?

Base: Total entrevistados (n=400)

	TOTAL	SEXO		EDAD			G.S.E			
		Hombre	Mujer	18-29	30-49	50 y más	C1	C2	C3	D
Base	(400)	(176)	(224)	(110)	(144)	(146)	(78)	(119)	(107)	(96)



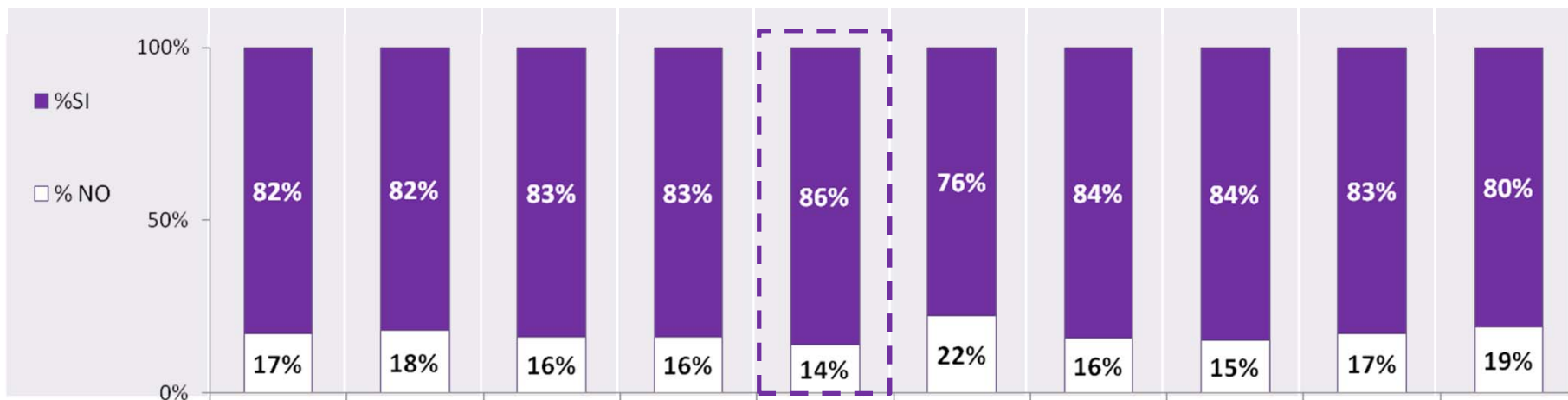
Las Mujeres comentan más en familia que los Hombres, las noticias de delitos contra las personas.

SOCIALIZACIÓN DE NOTICIAS DE DELITOS CON OTRAS PERSONAS

Y ¿HA COMENTADO CON OTRAS PERSONAS (TRABAJO O AMIGOS) ESAS NOTICIAS?

Base: Total entrevistados (n=400)

	TOTAL	SEXO		EDAD			G.S.E			
		Hombre	Mujer	18-29	30-49	50 y más	C1	C2	C3	D
Base	(400)	(176)	(224)	(110)	(144)	(146)	(78)	(119)	(107)	(96)

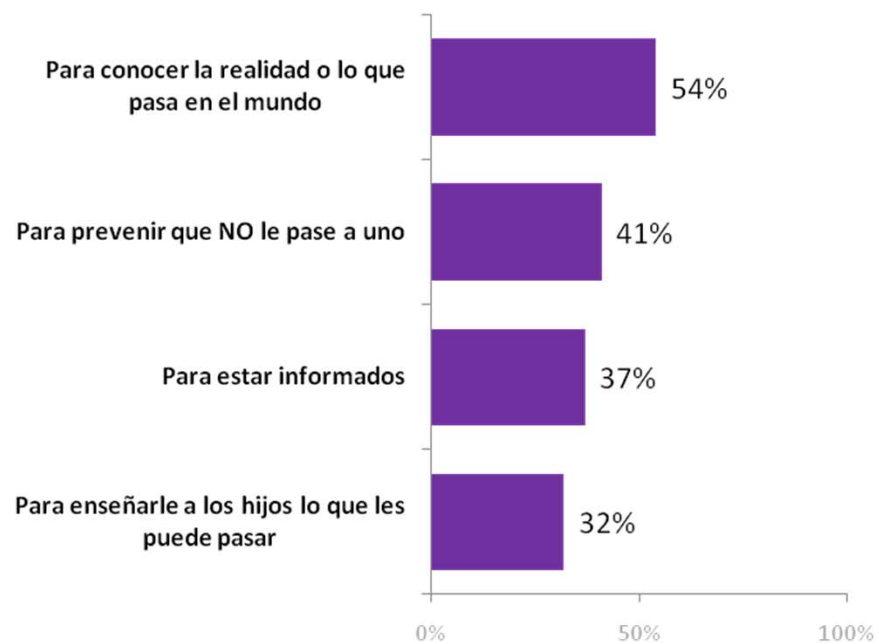


Más de la mitad de los entrevistados han comentado con otras personas las noticias sobre delitos, dato que se incrementa en edades comprendida entre los 30 a 49 años.

RAZONES PARA VER NOTICIAS DE DELITOS

USTED CREE QUE VER ESTE TIPO DE NOTICIAS SIRVE

Base: Total entrevistados (n=400)



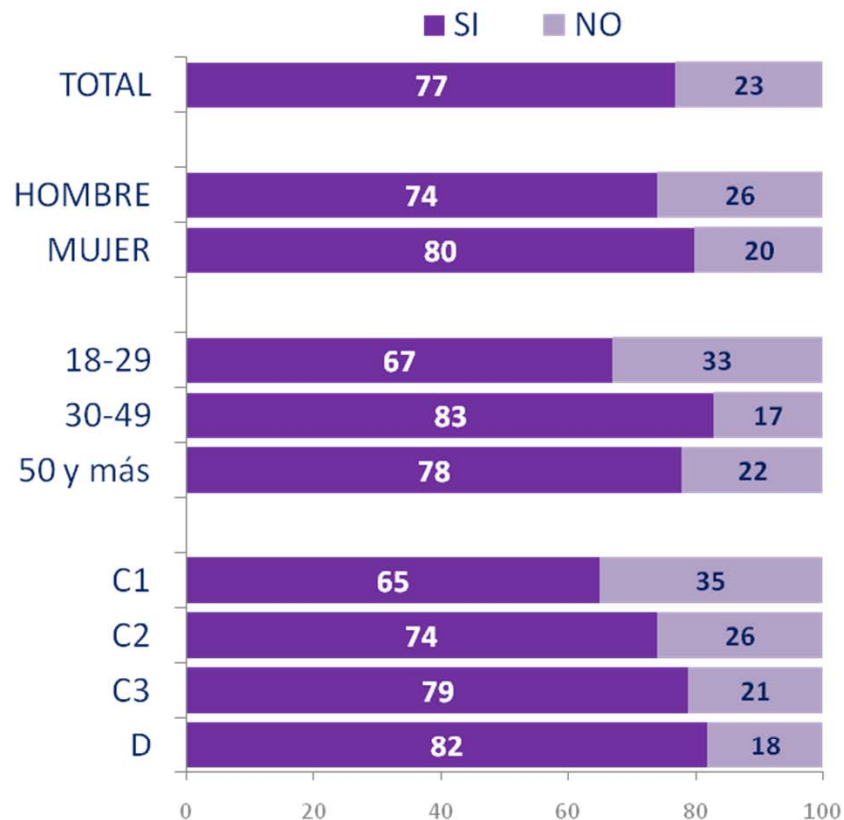
Más de la mitad manifiesta que informarse sobre este tipo de noticias, sirve para conocer la realidad del mundo.

Reportan una mayor incidencia entre las Mujeres ; los Jóvenes de 18 a 29 y los mayores de 50 años.

VISIONADO NOTICIAS DELICTUALES

¿HA VISTO ALGUNA NOTICIA O HECHO (DELICTUAL) VIOLENTO EN TELEVISION QUE LE HAYA LLAMADO LA ATENCION, EN EL ULTIMO TIEMPO?

Base: Total entrevistados (n=400)

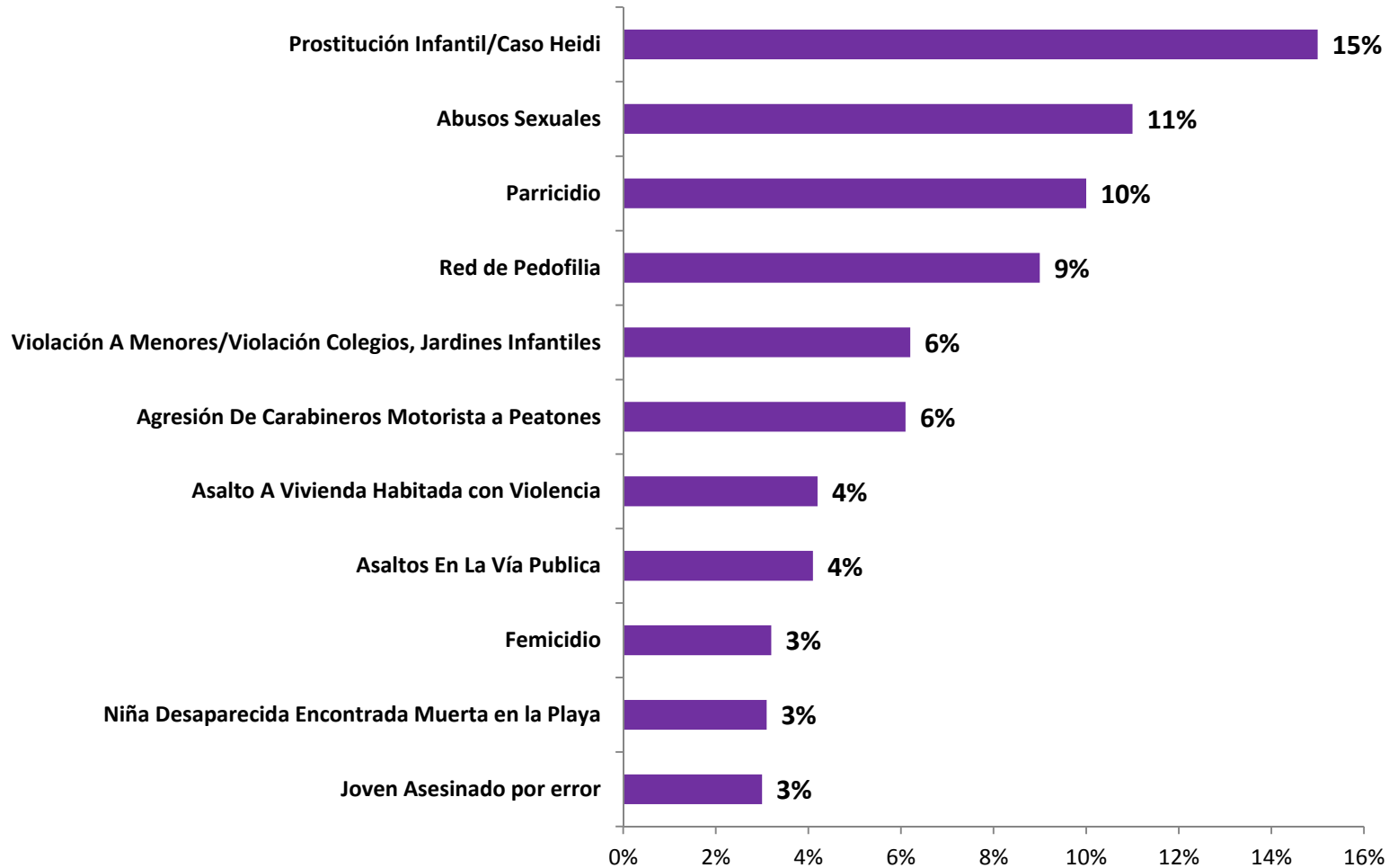


8 de cada 10 entrevistados declara haber estado expuesto a alguna noticia delictual que le ha impactado en este último tiempo. Dicha percepción destaca entre las Mujeres, las personas entre 30 y 49 años y los que corresponden al grupo socioeconómico D.

TIPOS DE NOTICIAS U HECHOS MAS RECORDADOS

¿HA VISTO ALGUNA NOTICIA O HECHO (DELICTUAL) VIOLENTO EN TELEVISION QUE LE HAYA LLAMADO LA ATENCION, EN EL ULTIMO TIEMPO?

Base: Total entrevistados (n=400)



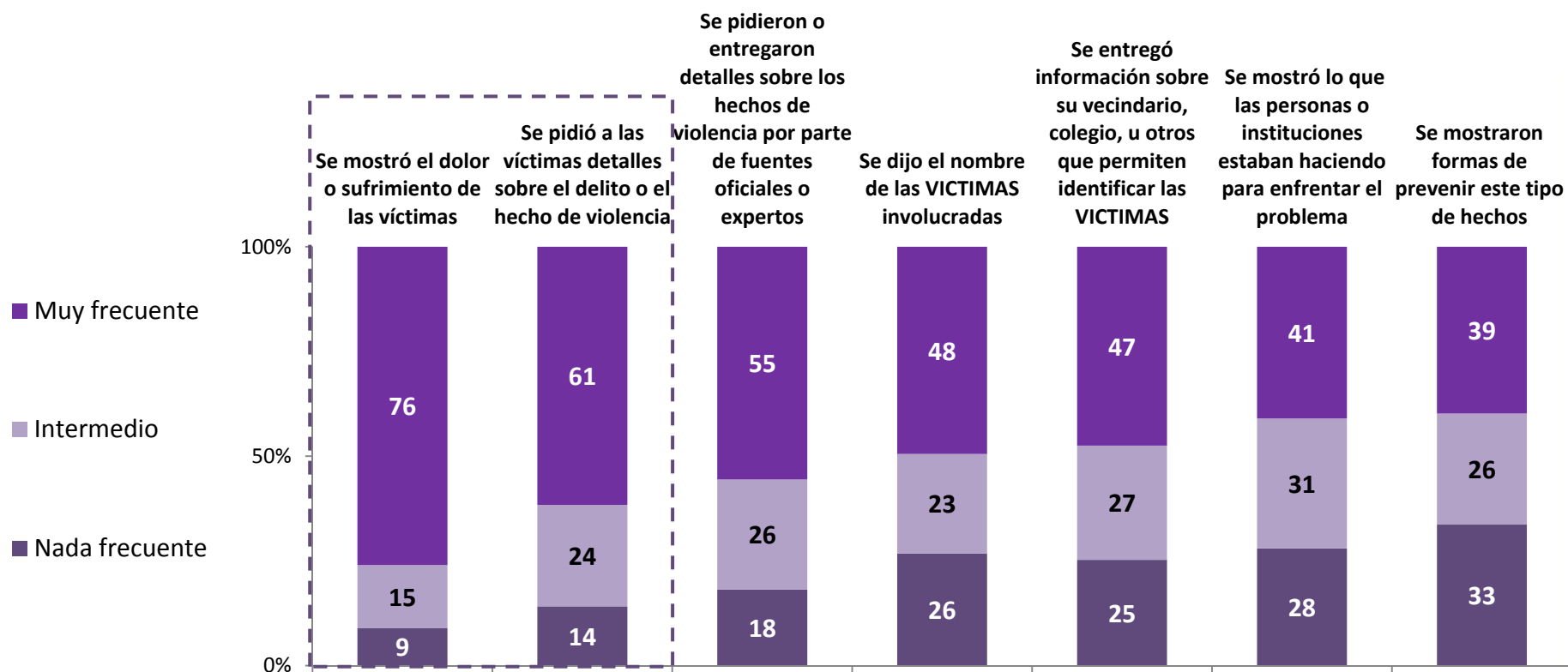
IV. PERCEPCIONES SOBRE TRATAMIENTO DE NOTICIAS DE DELITOS

cn
TV

TRATAMIENTO DE LOS NOTICIARIOS A LAS VICTIMAS

¿CON QUE FRECUENCIA DIRIA QUE EN LOS NOTICIARIOS AL MOSTRAR A LAS VICTIMAS DE UN DELITO...

Base: Total entrevistados (n=400)

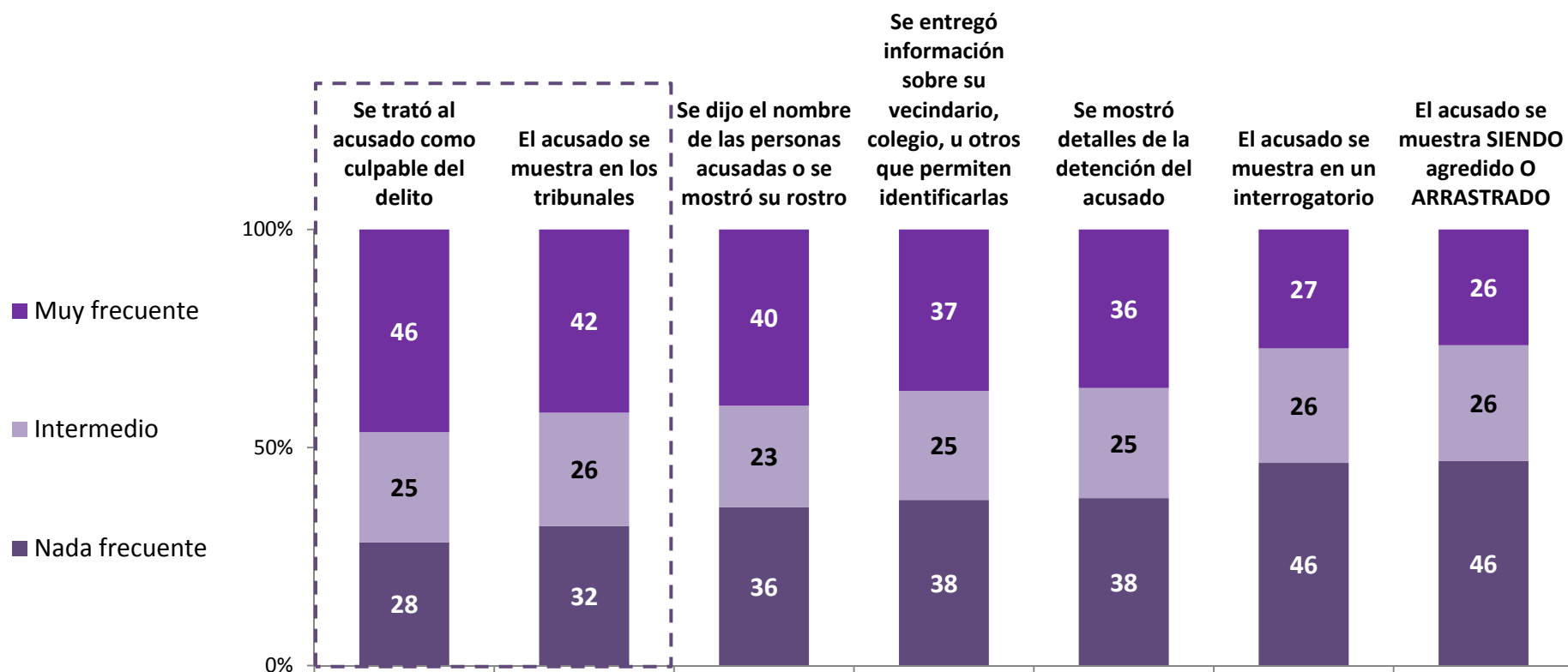


Las Mujeres recuerdan más que los Hombres, la descripción de los hechos de los delitos contra las personas, y hechos de violencia. También recuerdan más las acciones de prevención de estos hechos, difundidas en los noticiarios.

TRATAMIENTO DE LOS NOTICIARIOS A LOS ACUSADOS Y VICTIMARIOS DE DELITOS

¿CON QUE FRECUENCIA DIRIA QUE EN LOS NOTICIARIOS AL MOSTRAR A LOS ACUSADOS...

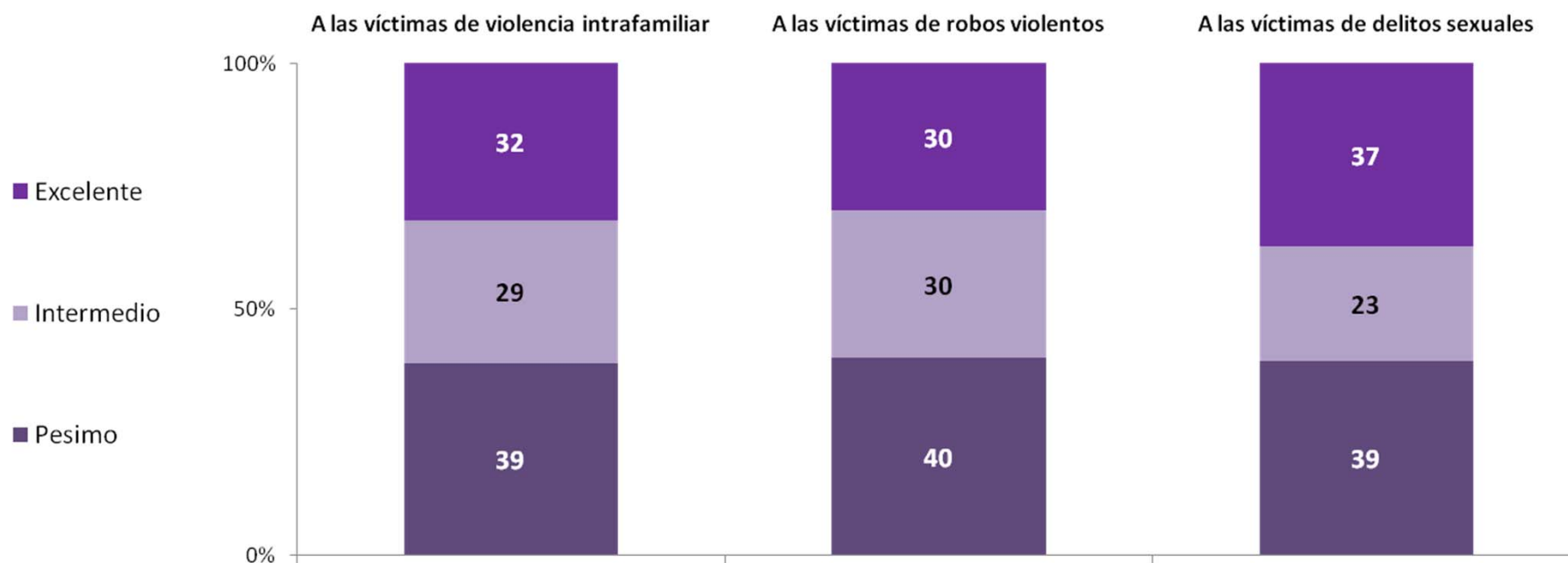
Base: Total entrevistados (n=400)



EVALUACION AL TRATAMIENTO A LAS VICTIMAS

EN UNA ESCALA DE 1 A 7, ¿QUÉ NOTA LE PONDRÍA USTED A LA MANERA EN QUE LOS NOTICIARIOS TRATAN...

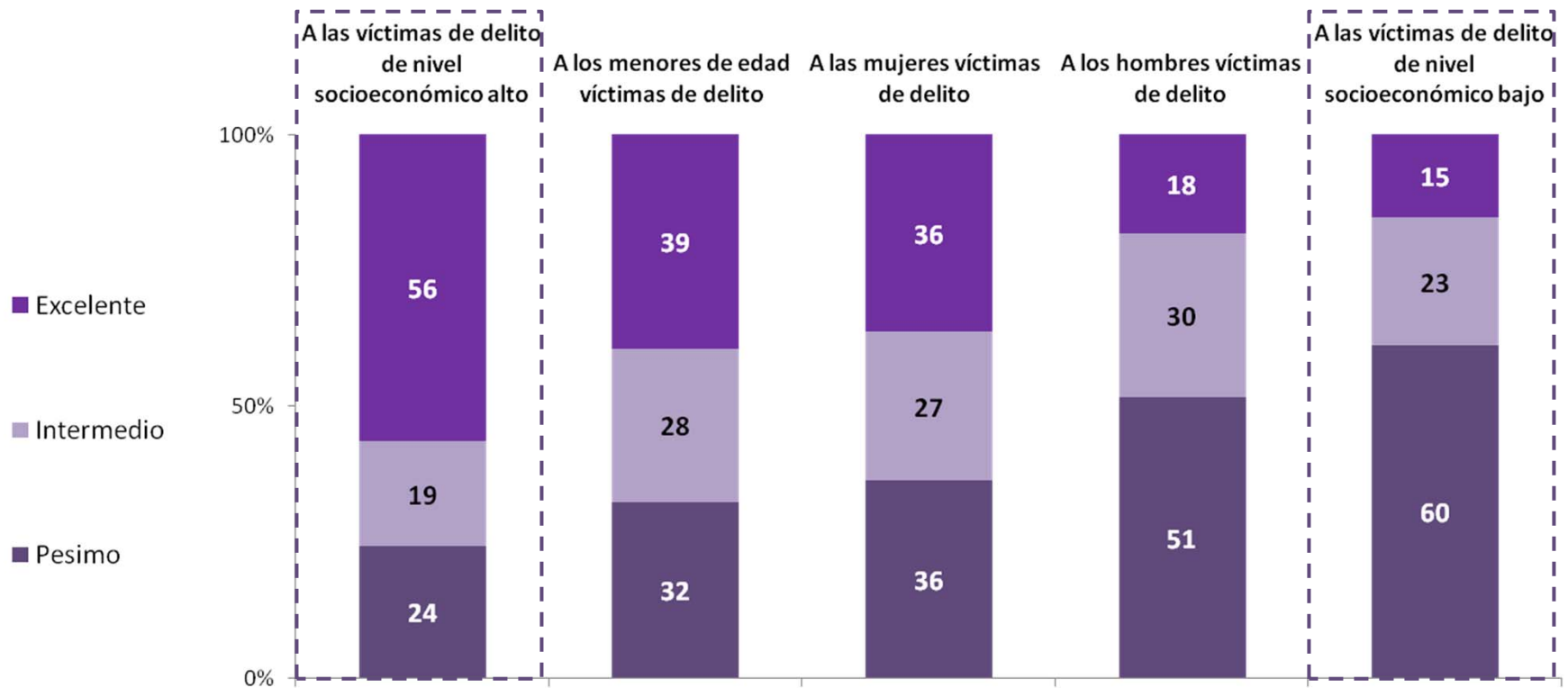
Base: Total entrevistados (n=400)



TRATAMIENTO SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE LAS VÍCTIMAS

EN UNA ESCALA DE 1 A 7, ¿QUÉ NOTA LE PONDRÍA USTED A LA MANERA EN QUE LOS NOTICARIOS TRATAN...

Base: Total entrevistados (n=400)

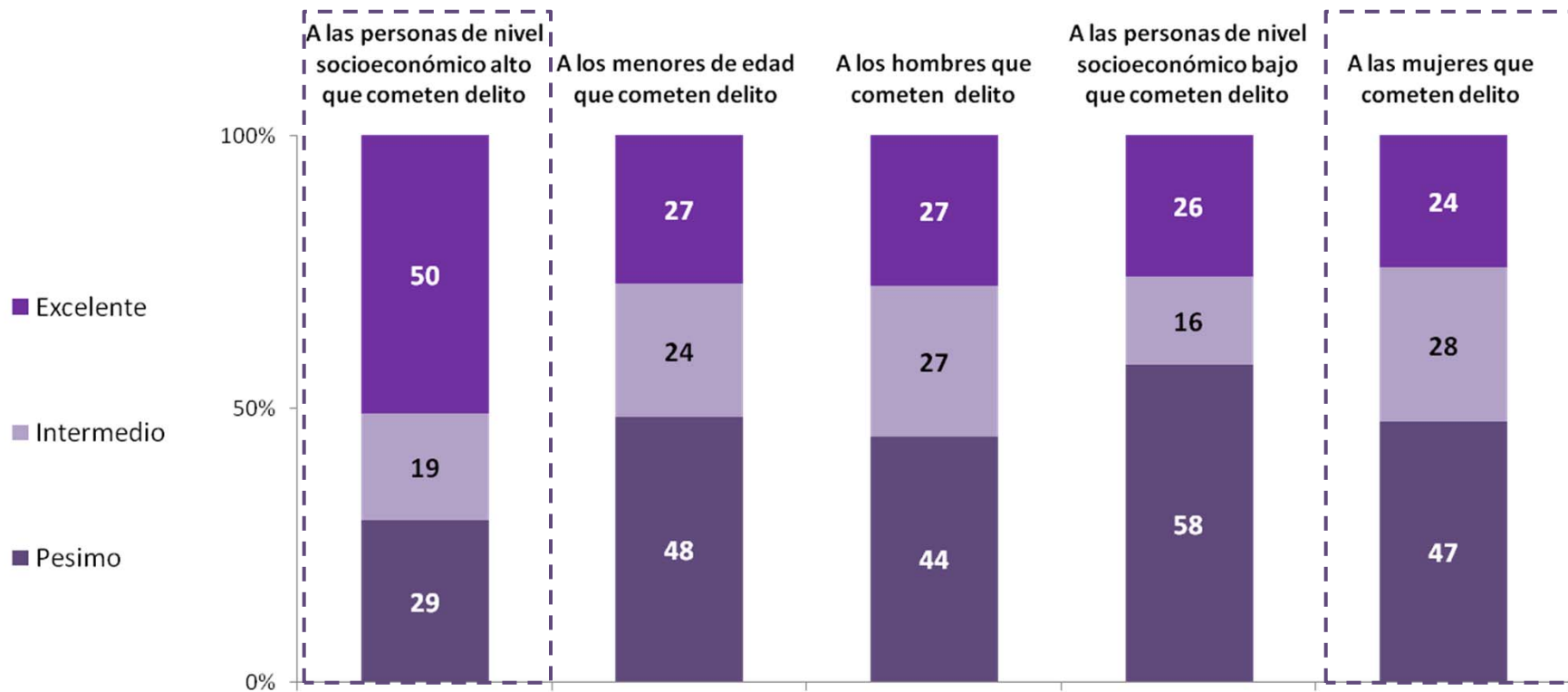


Las Mujeres son más críticas al tratamiento que le dan los noticiarios a los menores de edad, víctimas de delitos contra las personas.

TRATAMIENTO SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE LOS ACUSADOS

EN UNA ESCALA DE 1 A 7, ¿QUÉ NOTA LE PONDRÍA USTED A LA MANERA EN QUE LOS NOTICARIOS TRATAN...

Base: Total entrevistados (n=400)



PERFIL DE LOS TELEVIDENTES QUE PERCIBEN TRATO VICTIMIZANTE EN LA TV

Las mujeres son las que perciben, en mayor nivel, trato victimizante, con el 58% de este grupo

Las personas de mayor edad son las que perciben trato victimizante, donde el 39% tiene más de 50 años

Para el GSE no existen diferencias relevantes, pero se aprecia una ligera tendencias en los grupos de NSE mas altos, de NO percibir victimización secundaria.

Quienes perciben mayores niveles de trato victimizante por parte de la TV, presentan una tendencia a informarse por otras fuentes de información, como la Radio.

PERCEPCION DE VICTIMIZACION SEGÚN EL CANAL PRINCIPAL

	NO percibe victimización	Percibe victimización
TVN	40%	27%
Chilevisión	23%	28%
Canal 13	21%	23%
La Red	6%	2%
Megavisión	6%	14%
UCV Televisión	1%	2%

Entre el grupo de quienes reportan un mayor nivel de trato victimizante por parte de los medios, destacan una mayor proporción de consumidores de Chilevisión y Megavisión.

ACTITUD FRENTE A LAS NOTICIAS SOBRE VICTIMIZACIÓN SEGÚN PERFIL DE PERSONAS QUE PERCIBEN TRATO VICTIMIZANTE

Personas que perciben trato victimizante	Personas que NO perciben trato victimizante
<ul style="list-style-type: none">-Explican la noticia a los menores con que se encuentran- Reaccionan con tranquilidad- Escuchan bien de que se trata y advierten a los menores de los peligros	<ul style="list-style-type: none">- Rabia o molestia- Sorpresa

www.cntv.cl

cnTV

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

V. RESULTADOS PRINCIPALES

cn
TV

- A la hora de informarse, las personas utilizan preferentemente la televisión abierta, que ocupa un primer lugar indiscutido, además de otros medios, como internet, tv de pago, prensa escrita y radio.
- En cuanto a los hábitos de consumo, los noticiarios, y por ende, las noticias de delitos contra las personas, se ven mayoritariamente en familia, donde un tercio de las personas afirma ver estas noticias con presencia menores de edad.
- Las razones aducidas para ver noticias en familia son:
 - Permiten conocer la realidad; y
 - Tienen utilidad preventiva –tanto para adultos como niños-.
- Las mujeres relevan especialmente el valor preventivo de estas noticias.
- Las noticias de delitos contra las personas producen sentimientos de frustración e impotencia, y tienden a comentarse –principalmente las mujeres- ya sea en la familia, o en otros ámbitos.

Principales Resultados

Departamento de Estudios

- En cuanto al tratamiento que hace la TV abierta a las noticias de delitos contra las personas, la actitud de los televidentes es más bien crítica. Se considera que se muestra el dolor de las víctimas, exigiéndoles detalles de los hechos; y que a los acusados se los asume culpables y se los exhibe en tribunales, delatando su identidad.
- Los encuestados observan una tendencia a ahondar o mostrar más el dolor, sufrimiento y detalles de las víctimas que la exposición del acusado.
- Los televidentes consideran que existe discriminación en el tratamiento de los noticiarios, tanto respecto de las víctimas como de los acusados, marcándose diferencias por estrato socio-económico. En ambos casos (víctimas y victimarios), el pertenecer a un estrato alto, le garantiza un mejor trato frente al mismo tipo de delito en que pueda haber incurrido una persona de estrato bajo.
- Además las mujeres son más críticas al tratamiento que se les da a los menores de edad, víctimas de delitos contra las personas.

- En el caso de las víctimas adultas sin embargo, la cobertura noticiosa recibida por las mujeres es mejor evaluada que la que se da a los hombres. No sucediendo igual con los acusados, donde se percibe que ambos reciben igual tratamiento.
- La gran mayoría de los entrevistados declara haber visto en el último tiempo noticias o hechos delictuales en la TV abierta que le han llamado la atención: lo más recordado son delitos contra víctimas especialmente vulnerables, tales como prostitución infantil, abusos sexuales y parricidio.
- Finalmente, las personas consideran que algunos canales de televisión tienen un tratamiento noticioso más victimizante que otros, destacando el canal nacional (TVN) como el menos victimizante entre los canales de televisión abierta.

Tratamiento de los Noticiarios en delitos contra personas, víctimas y victimarios

