

CAPÍTULO

09

REGULACIÓN



En este capítulo se muestra la opinión de la audiencia sobre la regulación de contenidos de la televisión. Se presentan datos respecto de: la actitud hacia la regulación, la observancia de contenidos inadecuados, la educación de medios, la existencia de programación de calidad y el conocimiento del Consejo Nacional de Televisión y su gestión.

La mayoría de los televidentes está de acuerdo con la regulación televisiva, así como también con que las personas reciban orientaciones que refuercen su capacidad para evaluar lo que eligen ver en televisión. Esta última labor, consideran que es responsabilidad de los padres, pero también del Estado y de los colegios.

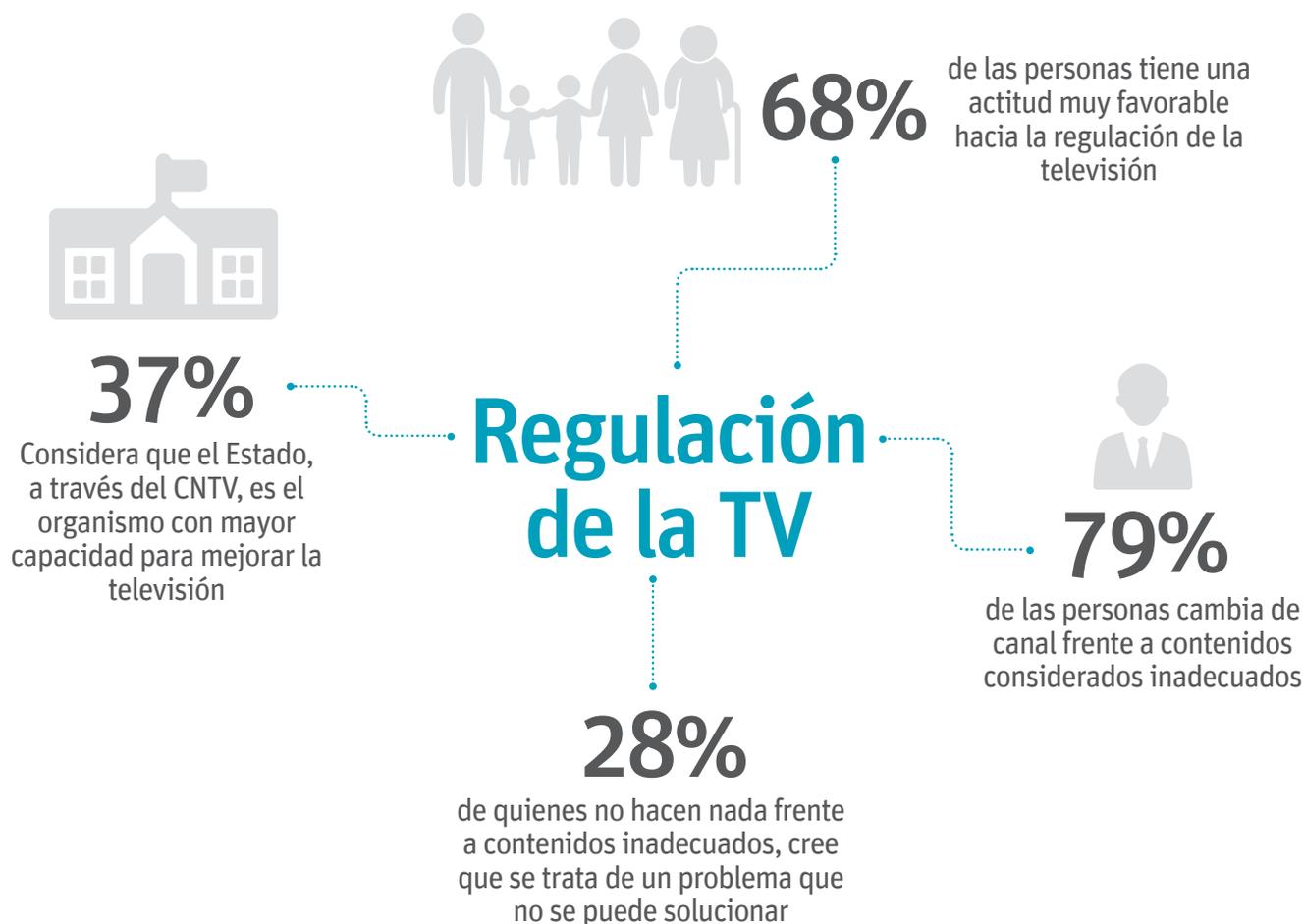
Junto con lo anterior, piensan que el Consejo Nacional de Televisión, los canales y los auspiciadores pueden mejorar la televisión. Sin embargo, no es menor el rol que las propias personas se adjudican en esta labor.

Entre quienes han visto contenidos audiovisuales inadecuados, la mayoría menciona haberlo hecho en televisión abierta. Dichos contenidos, se asocian principalmente a: imáge-

nes eróticas y obscenas (porcentaje mayor entre quienes tienen televisión de pago); farándula; violencia y agresividad.

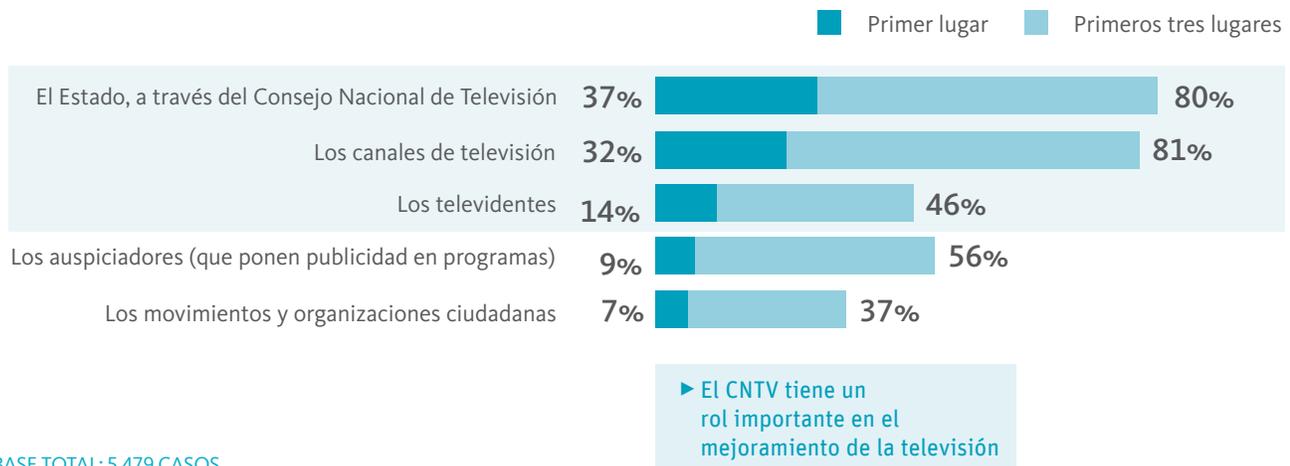
Las expectativas hacia la televisión se dirigen a que ésta presente contenidos significativos para las personas, lo que asocian con la existencia de programación de calidad. En una misma línea, se respalda que el Estado financie este tipo de programación y existe una amplia aceptación del aumento de horas de contenido cultural.

Casi la mitad de las personas declara conocer al Consejo Nacional de Televisión, siendo significativamente inferior el conocimiento de esta institución entre quienes pertenecen al nivel socioeconómico bajo.



¿QUIÉNES PUEDEN MEJORAR LA TELEVISIÓN ABIERTA NACIONAL?

Porcentaje de menciones en 1er lugar y en tres primeros lugares. Respuestas a la consulta: “Ordene de 1 a 5, considerando que el primero es quien tiene más capacidad de mejorar la televisión y el quinto el que tiene menor capacidad”.

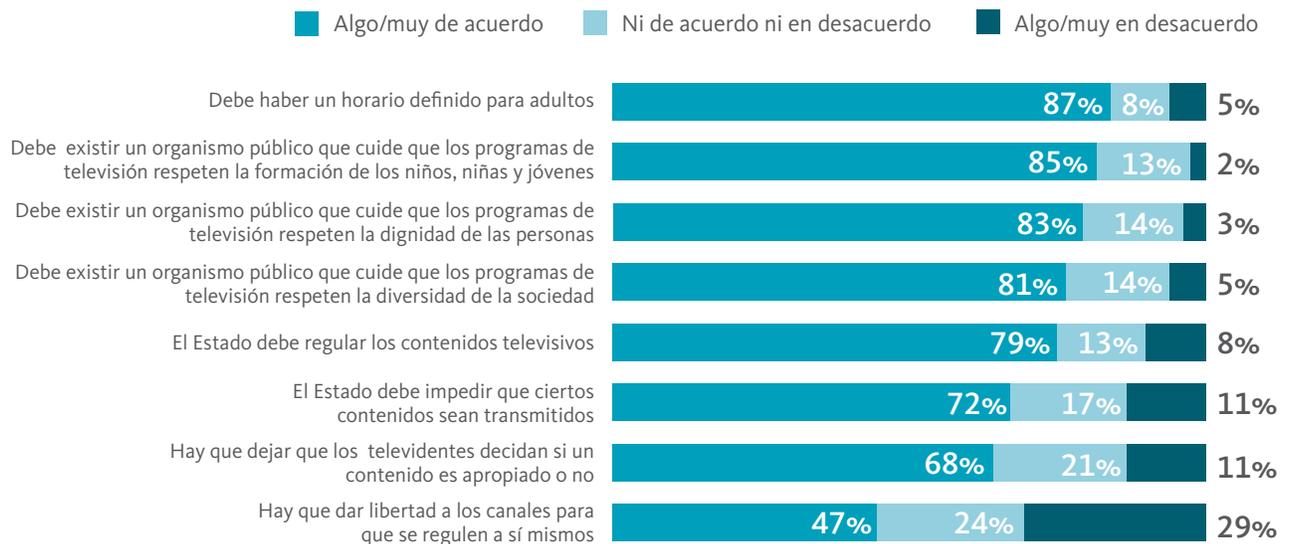


BASE TOTAL: 5.479 CASOS

Actitud hacia la regulación televisiva

¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ CON LAS SIGUIENTES FRASES RELATIVAS AL FUNCIONAMIENTO DE LA TELEVISIÓN? PORCENTAJES

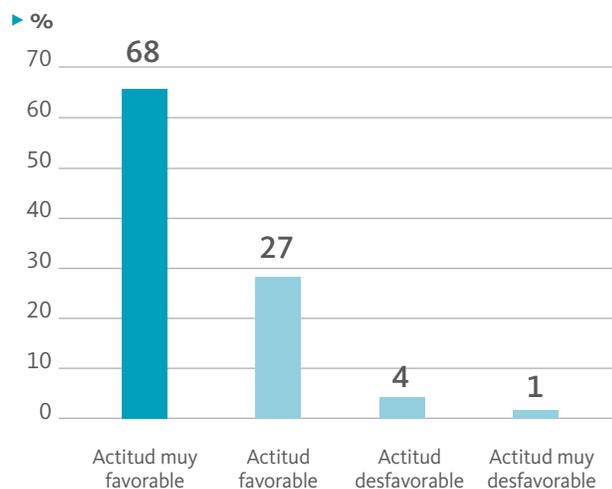
Respuestas en porcentaje.



BASE TOTAL: 5.479 CASOS

ESCALA DE ACTITUD HACIA LA REGULACIÓN TELEVISIVA

Valoración conjunta de diversos atributos



▶ La actitud hacia la regulación televisiva es significativamente positiva.

▶ Alfa de Cronbach: 0,82.

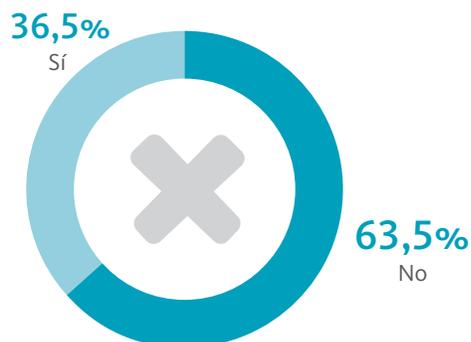
Este coeficiente indica en qué medida la escala es fiable. Va de 0 a 1, mientras más cerca de 1, más fiable.

BASE TOTAL: 5.479 CASOS

Contenidos inadecuados

¿HA PRESENCIADO CONTENIDO INADECUADO EN AL MENOS UNO DE LOS 4 PRINCIPALES MEDIOS?

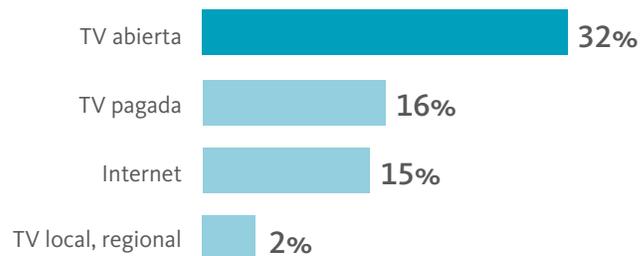
Respuestas en porcentaje. (TV Abierta, TV Pagada, TV Local e Internet)



BASE TOTAL: 5.479 CASOS

¿DÓNDE HA VISTO CONTENIDO INADECUADO?

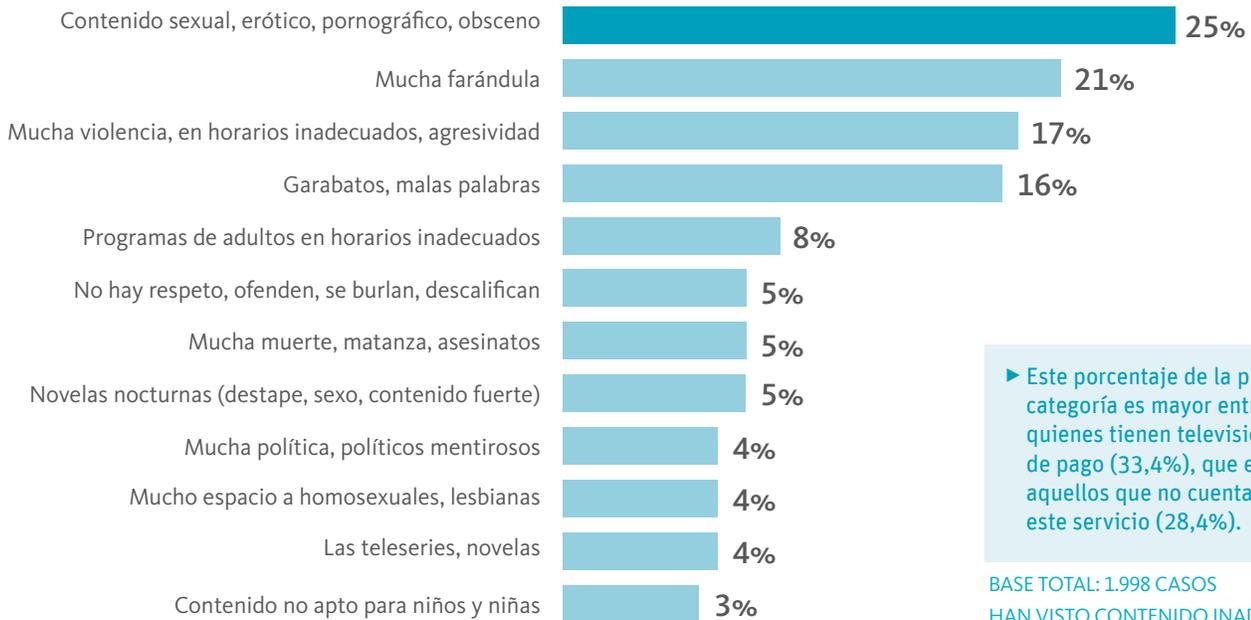
Respuestas en porcentaje. Alternativas no excluyentes.



TOTAL MUESTRA: N° 1.998 PERSONAS HAN VISTO CONTENIDO INADECUADO

TIPO DE CONTENIDO INADECUADO

Respuesta espontánea. Porcentaje de menciones

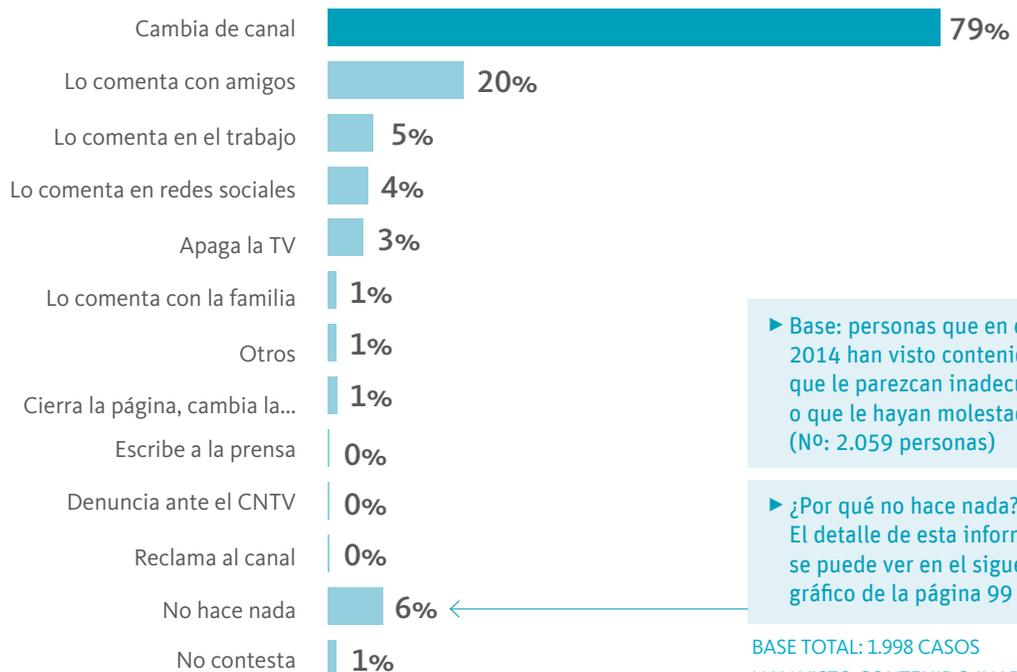


▶ Este porcentaje de la primera categoría es mayor entre quienes tienen televisión de pago (33,4%), que entre aquellos que no cuentan con este servicio (28,4%).

BASE TOTAL: 1.998 CASOS
HAN VISTO CONTENIDO INADECUADO

ACTITUD FRENTE A CONTENIDOS INADECUADOS

Respuesta espontánea. Porcentaje Alternativas no excluyentes



▶ Base: personas que en el 2014 han visto contenidos que le parezcan inadecuados o que le hayan molestado (Nº: 2.059 personas)

▶ ¿Por qué no hace nada?
El detalle de esta información se puede ver en el siguiente gráfico de la página 99

BASE TOTAL: 1.998 CASOS
HAN VISTO CONTENIDO INADECUADO

¿POR QUÉ NO HACE NADA?

Respuesta espontánea. Porcentaje de menciones en base a respuesta espontánea.

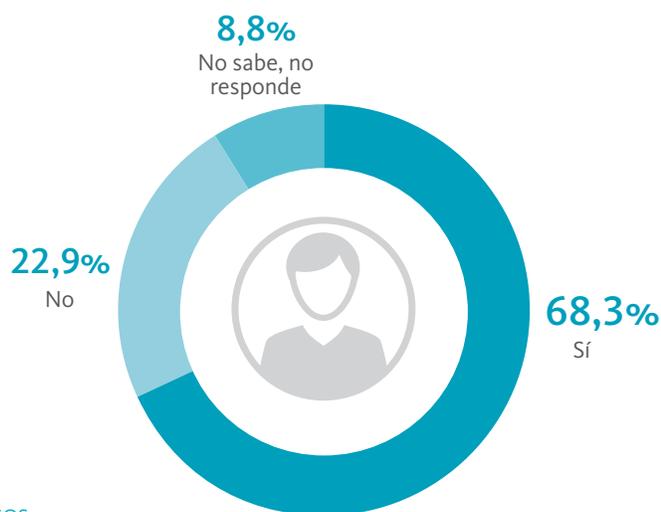


BASE TOTAL: 104 CASOS

Educación de medios

SEGÚN LO QUE USTED PIENSA ¿ES IMPORTANTE QUE LAS PERSONAS RECIBAN ORIENTACIONES PARA EVALUAR LA PROGRAMACIÓN QUE ELIGEN VER EN TELEVISIÓN?

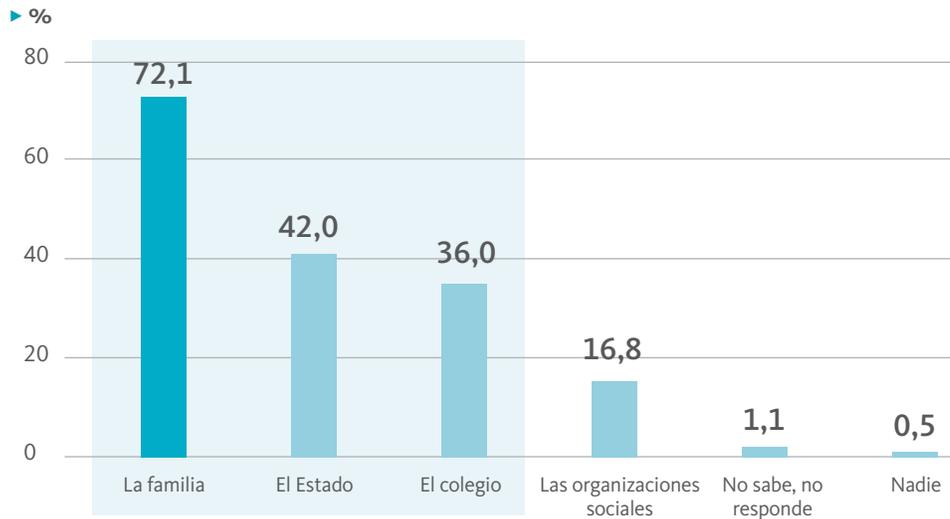
Respuestas en porcentaje.



BASE TOTAL: 5.479 CASOS

¿QUIÉN O QUIÉNES DEBEN TENER EL ROL DE ORIENTAR A LAS PERSONAS PARA EVALUAR LA PROGRAMACIÓN QUE ELIGEN VER EN TELEVISIÓN?

Alternativas no excluyentes.



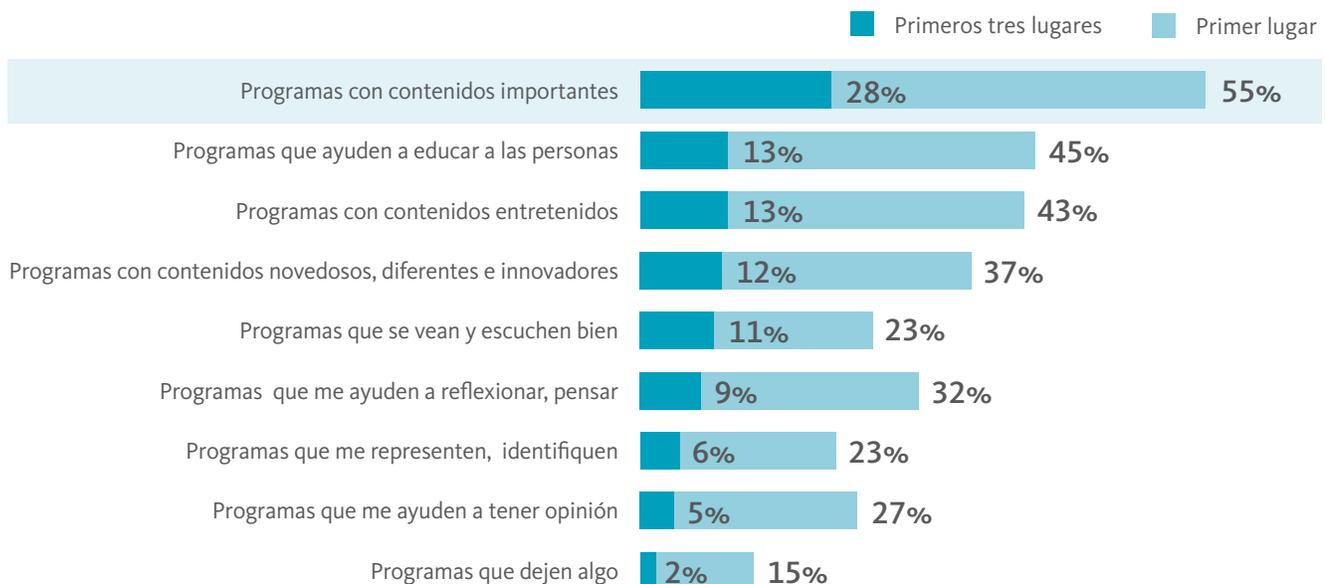
BASE TOTAL: 3.419 CASOS

(QUIENES PIENSAN QUE ES IMPORTANTE QUE LAS PERSONAS RECIBAN ORIENTACIONES)

Programas de calidad

¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES FRASES REPRESENTAN MEJOR LO QUE ES UN PROGRAMA DE CALIDAD EN LA TELEVISIÓN?

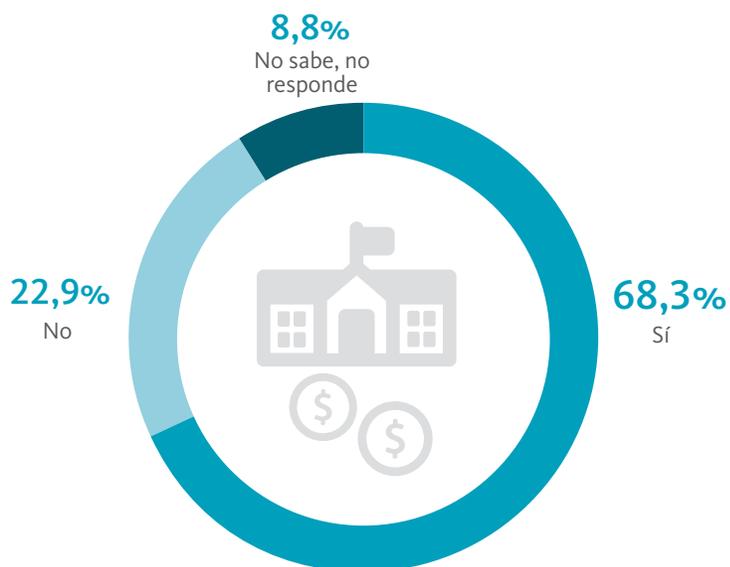
Porcentaje de menciones en 1er lugar y en tres primeros lugares. Alternativas no excluyentes



BASE TOTAL: 5.479 CASOS

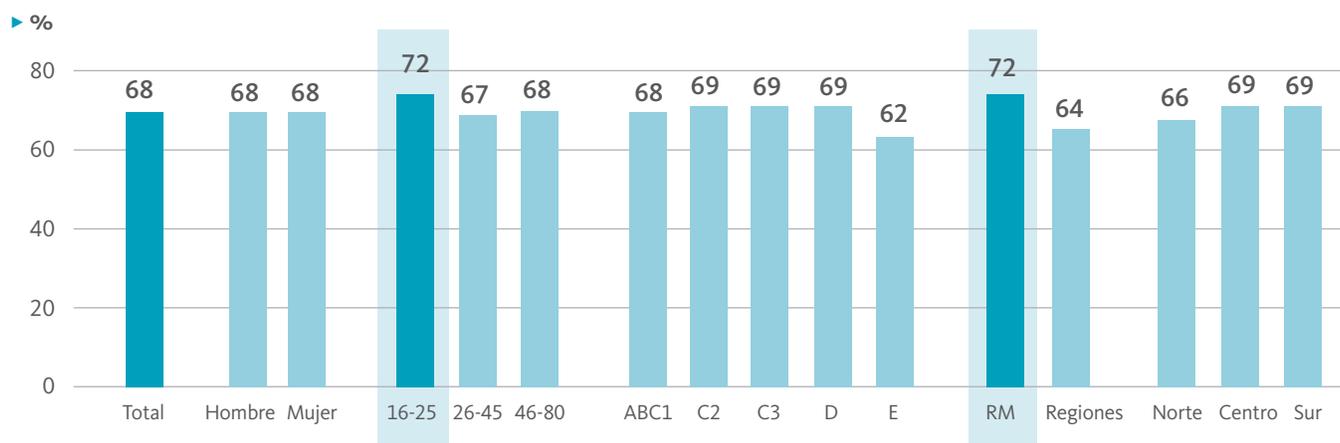
¿ES IMPORTANTE QUE EL ESTADO FINANCIE PROGRAMAS DE CALIDAD EN TELEVISIÓN?

Respuestas en porcentaje



BASE TOTAL: 5.479 CASOS

Porcentaje, por segmento, que declara que sí es importante que el Estado financie programas de calidad

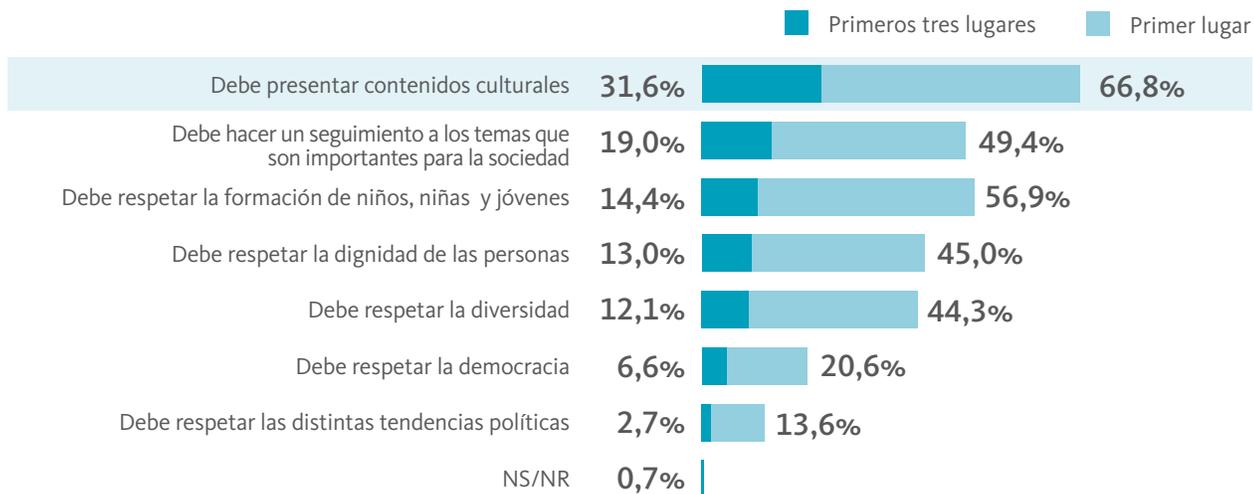


BASE TOTAL: 3.726 CASOS

Expectativas hacia la Televisión en general

CONSIDERANDO LA PROGRAMACIÓN TELEVISIVA EN GENERAL ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES FRASES CONSIDERA MÁS IMPORTANTE?

Porcentaje de menciones en 1er lugar y en tres primeros lugares



BASE TOTAL: 5.479 CASOS

¿QUÉ TIPO DE PROGRAMAS BUSCA AL VER TELEVISIÓN?

Porcentaje de menciones en 1er lugar y en tres primeros lugares

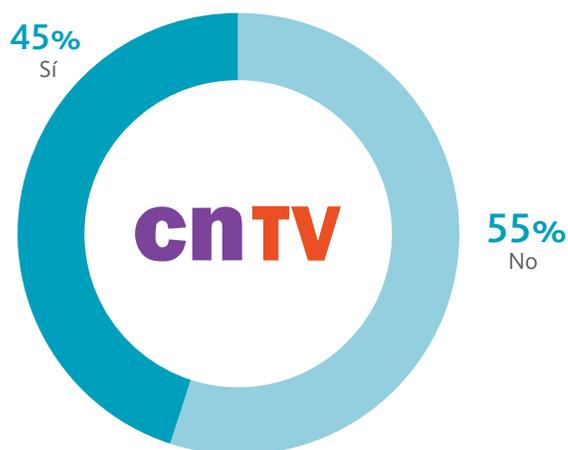


BASE TOTAL: 5.479 CASOS

Expectativas hacia la Televisión en general

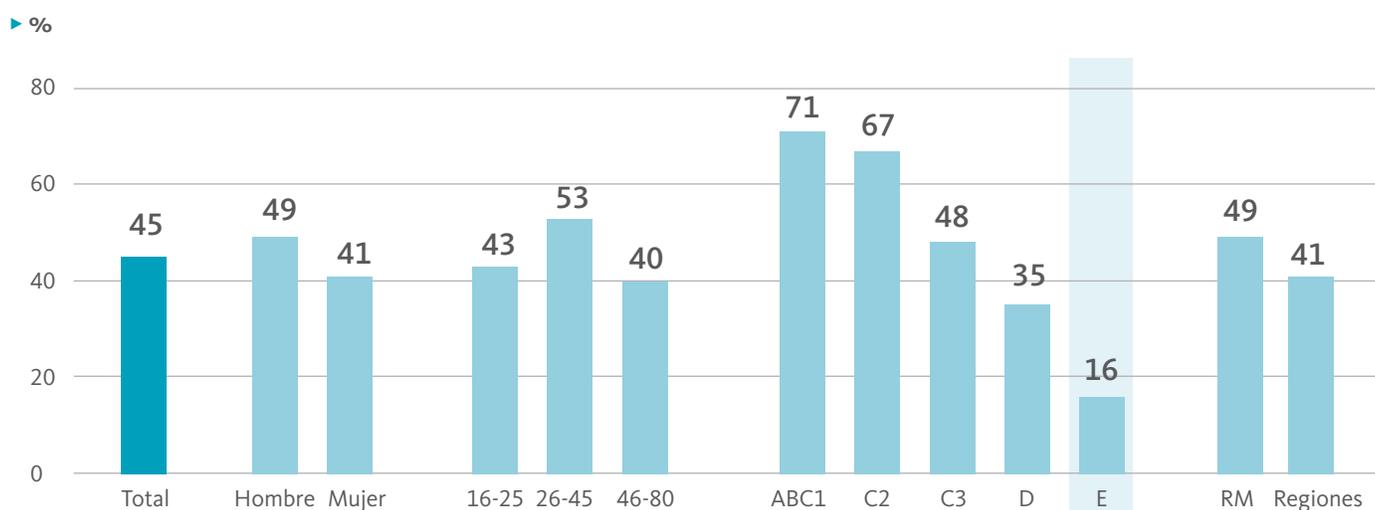
¿CONOCE USTED AL CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN?

Porcentaje de "Sí" por segmentos



CONOCIMIENTO DEL CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN POR SEGMENTOS

Respuestas afirmativas, en porcentaje, de quienes declaran conocer al CNTV.

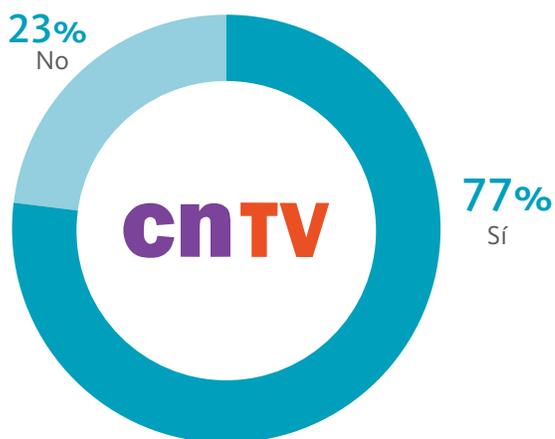


BASE TOTAL QUIENES SÍ CONOCEN AL CNTV: 2.462 CASOS

▶ Entre quienes conocen al Consejo Nacional de Televisión, una mayoría manifiesta saber cuáles son sus funciones.

¿USTED SABE LO QUE REALIZA EL CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN?

Respuestas espontáneas en porcentaje



BASE TOTAL QUIENES SÍ CONCEN LA GESTIÓN DEL CNTV: 2.462 CASOS

¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES QUE LLEVA A CABO EL CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN?

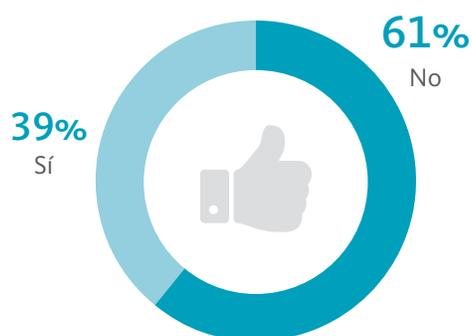
Respuestas en porcentaje espontánea



BASE TOTAL: 2.462 CASOS

¿SABE SI LAS PERSONAS COMO USTED PUEDEN DENUNCIAR LOS CONTENIDOS QUE LE PAREZCAN INADECUADOS DE LA TELEVISIÓN AL CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN?

Respuestas en porcentaje espontánea



Porcentaje de "sí" por segmentos

▶ La gran mayoría de las personas asocia al CNTV con la regulación de contenidos televisivos. Cabe mencionar que la fiscalización que realiza el Consejo es posterior a la emisión de estos contenidos.

BASE TOTAL: 2.462 CASOS